

# 履行社會責任 企業雙贏

履行企業社會責任 (CSR)，並非純粹付出，原來回報亦豐厚。有中小型資訊科技公司流失半數人手，瀕臨結業，幸經履行CSR，增加員工歸屬感及義助慈善團體等，最終成功挽留人才兼開拓客源，公司規模更得以擴展。

香港社會服務聯會昨推出《中小企業——企業社會責任指引》，以提高中小企競爭力。

## 挽留人才 開拓客源

泰美商業科技有限公司早年因科網泡沫爆破，半數員工離職。面對結業危機，營運總監周靄儀（圖右1）反增撥一成營運資金去履行CSR：「IT界最重要是人才，中小企薪酬和福利難比大公司，惟有靠平等晉升、學習機會及人性化安排等CSR提倡的元素，吸引及挽留人才。」如昨日高掛3號風球，該公司員工可請假接送子女回家。

該公司亦有參與社區活動，包括免費為小童群益會及信義會等慈善團體建立資料庫，並讓員工在工作時間擔任義工，最終贏得客戶認同。

「IT公司要保存客戶的敏感資料，需得到他們信任，曾有客人說，是見到我們幫慈善團體，覺得有誠信才選用。」該公司履行CSR約8年，現時約有4,000名客戶，人手較科網爆破前增近倍。

社聯業務總監蔡劍華表示，近年本港中小企

愈來愈重視

CSR，如

「商界展關懷」計劃實

行近10年，

獲頒嘉許的

中小企約有

990間，佔

全部企業

45%。

