

# 中小企履行社責獲益多

【香港商報訊】實習記者林駿強報道：企業社會責任往往被視為大企業的「專利」，中小企似乎跟此沾不上半邊兒。香港社會服務聯會（社聯）最近推出了《香港中小企業—企業社會責任指引》，協助中小企業履行企業社會責任。有中小企代表指，雖然履行企業社會責任會增加成本，但令員工的歸屬感增加，亦有助提升公司的形象，帶來更大的利益。

## 社聯公布指引涵蓋六範疇

據統計，本港現時有約 30 萬間中小型企業，佔全港商業機構總數達 98%，僱員 120 萬人。社聯業務總監蔡劍華稱，指引根據新的國際標準 ISO26000 編寫，涵蓋企業管治、環保、人力資源管理、負責任的採購、消費者的關注及社區參與六個範疇。他指中小企履行社會責任其實很簡單，如體諒需要照顧小孩的員工，給予他們更具彈性的工作時間。他認為履行社會責任能增加中小企的競爭力。

## 資助進修可挽留人才

「商界展關懷」及社聯 CSR 卓越中心顧問李黃玉環稱，中小企其實都想履行社會責任，但在指引推出前，中小企猶如「瞎子摸象」。她指中小企其實都是「有心人」，這從參加「商界展關懷」10 周年的中小企數目佔了 45% 左右可以看出。她特別指出，企業社會責任不僅只是捐錢，亦不一定要大灑金錢，如推行環保措施可以節省電

費；協助員工進修亦可增加他們的生產力。

泰美科技曾獲得「商界展關懷」計劃的全面關懷大獎，營運總監周靄儀稱，履行社會責任令公司受益不少。公司於 97 年成立初期，員工流失率高達一半。公司於 02 年開始參加「商界展關懷」，如為員工推出「家時間」（給與員工特定育兒時間），亦對客戶承諾必定不會出售個人資料，同時資助員工進修。雖然成本因而增加一成，不過可以為公司保留人才，更能吸引新的畢業生入職。她稱，現在公司每年的流失率已降至僅有 3% 至 5%，「回報」有 20% 至 30%。

「富安集團行政總裁劉富成稱，履行企業社會責任不是大企業的「專利」，公司現時已有社會服務隊，自發組織義務工作。這能增加員工的歸屬感，也能改善公司形象；他舉例，有一次在展覽會上很快與客戶簽單，就是因對方覺得其公司經常助人及有誠信。



社聯鼓勵中小企將社會責任融入業務當中。