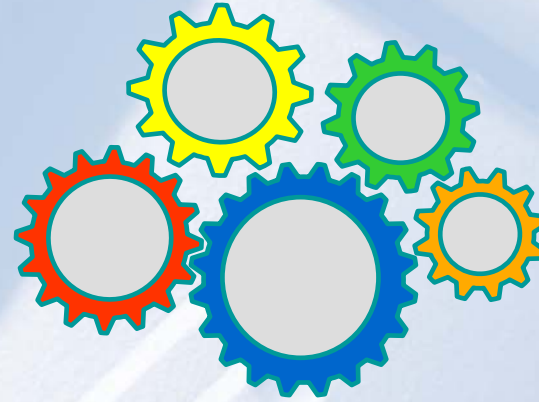


FIT⁵

工厂提升培训项目

- 项目背景
- 项目目标
- 项目介绍
- 项目执行（合作）机构
- 项目内容
- 项目时间表
- 项目如何实施？
- 工厂协助
- 模块
- 主要指标
- 项目行动
- 情况
- 下一项目



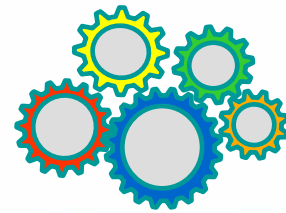
提高中国供应链生产力，助益企业社会责任

www.fit5.net

The Supply Chain Talks Back 2006 Capacity Building —
Rhetoric or Reality?
「供应链说法」2006 能力建设 — 花言巧语还是具实际性？

20-21 November 2006
二零零六年十一月二十至二十一日

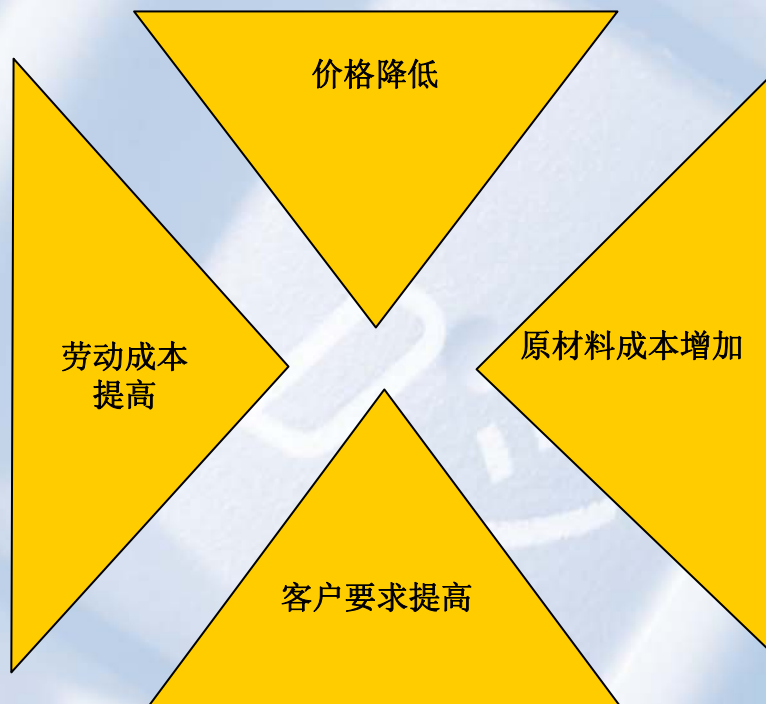
Nanhai Hotel, Shenzhen, China
中国深圳市南海酒店

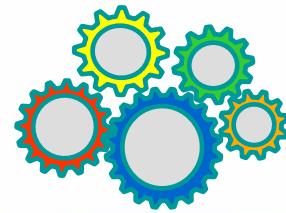


项目背景

在客户要求逐渐提高的今天，价格却在逐渐的降低

- 项目背景
- 项目目标
- 项目介绍
- 项目执行（合作）机构
- 项目内容
- 项目时间表
- 项目如何实施？
- 工厂协助
- 模块
- 主要指标
- 项目行动
- 情况
- 下一项目



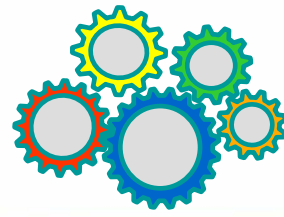


项目目标

项目背景
项目目标
项目介绍
项目执行（合作）机构
项目内容
项目时间表
项目如何实施？
工厂协助
模块
主要指标
项目行动
情况
下一项目

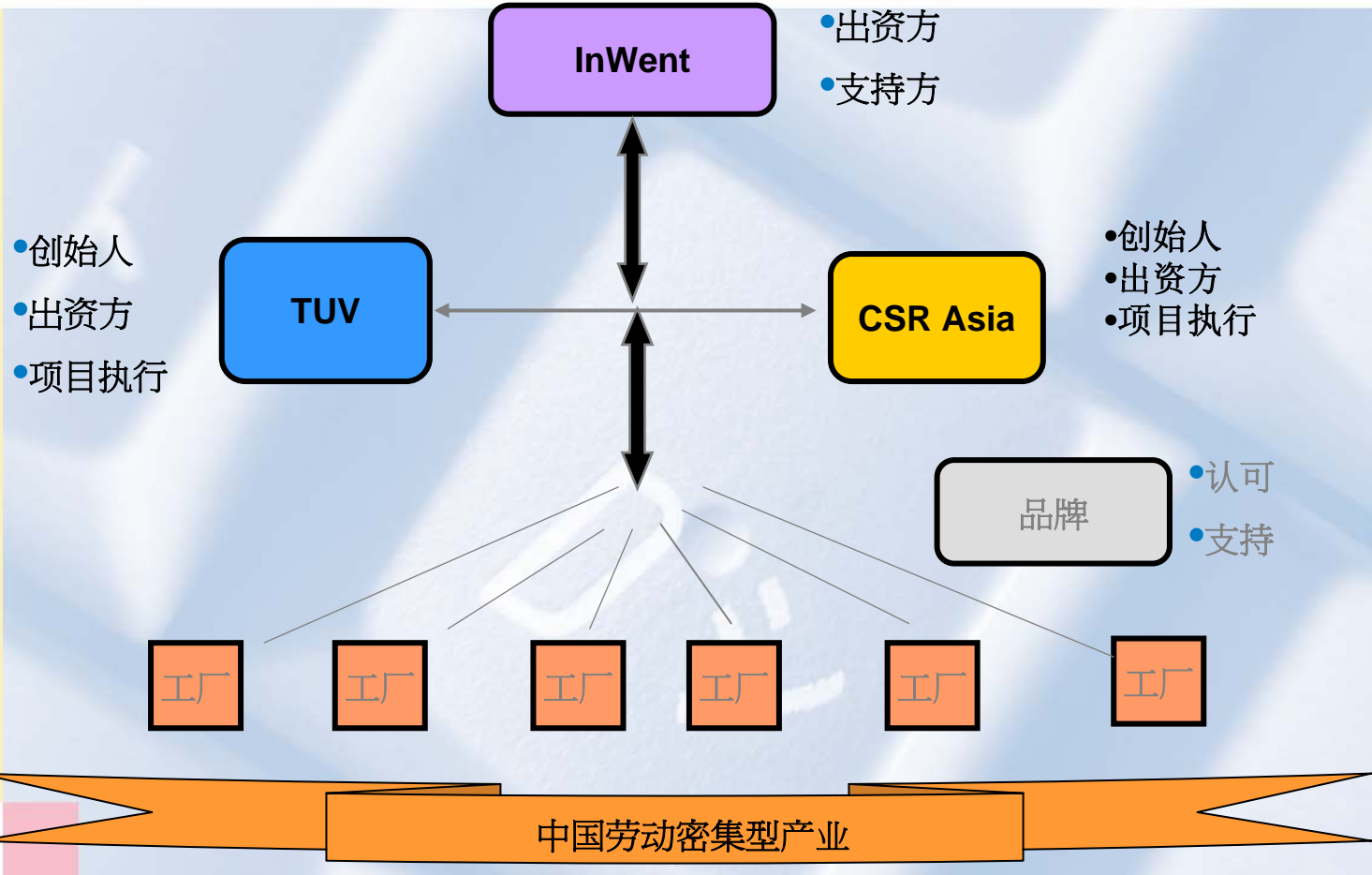


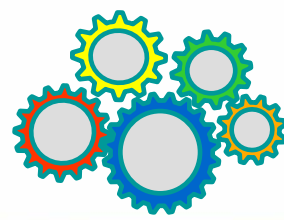
- 提升生产率和质量
- 降低成本
- 更好的人力资源管理
- 降低安全健康风险
- 改善工作环境
- 更好遵守社会责任 (如：生产行为守则)
- 提升内部管理水平
- 提高客户满意度
- 长期优越性以及可持续性发展



PPP 公共—私人合作项目

- ▶ 项目背景
- ▶ 项目目标
- ▶ 项目介绍
- ▶ 项目执行（合作）机构
- ▶ 项目内容
- ▶ 项目时间表
- ▶ 项目如何实施？
- ▶ 工厂协助
- ▶ 模块
- ▶ 主要指标
- ▶ 具体行动
- ▶ 情况
- ▶ 下一项目



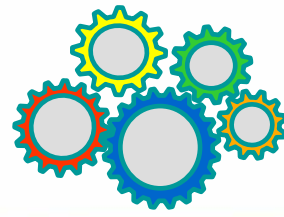


- 项目背景
- 项目目标
- 项目介绍
- 项目执行（合作）机构
- 项目内容
- 项目时间表
- 项目如何实施？
- 工厂协助
- 模块
- 主要指标
- 项目行动
- 情况
- 下一项目



InWent – 德国国际继续教育与发展协会，是一致力于人力资源开发和组织管理的机构

www.inwent.org



InWent

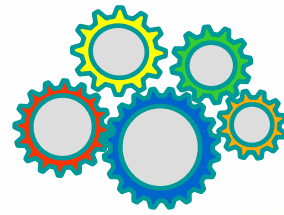
- 项目背景
- 项目目标
- 项目介绍
- 项目执行（合作）机构
- 项目内容
- 项目时间表
- 项目如何实施？
- 工厂协助
- 模块
- 主要指标
- 项目行动
- 情况
- 下一项目



- 项目出资方之一
- 支持项目实施
- 项目发展方向
- 监督项目进展和结果



TÜV Rheinland Group



- 项目背景
- 项目目标
- 项目介绍
- 项目执行（合作）机构
- 项目内容
- 项目时间表
- 项目如何实施？
- 工厂协助
- 模块
- 主要指标
- 项目行动
- 情况
- 下一项目



德国莱茵**TUV**集团是全球先进的咨询，培训，认证，产品测试，检验的权威机构。

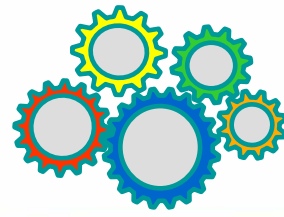
www.tuv.com



TÜV Rheinland Group



CSR ASIA

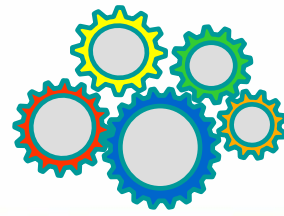


德国莱茵TUV集团

- 项目背景
- 项目目标
- 项目介绍
- 项目执行（合作）机构
- 项目内容
- 项目时间表
- 项目如何实施？
- 工厂协助
- 模块
- 主要指标
- 项目行动
- 情况
- 下一项目



- 创立项目
- 设计项目
- 执行项目
- 出资方之一

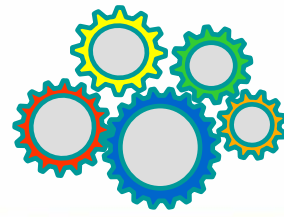


- 项目背景
- 项目目标
- 项目介绍
- 项目执行（合作）机构
- 项目内容
- 项目时间表
- 项目如何实施？
- 工厂协助
- 模块
- 主要指标
- 项目行动
- 情况
- 下一项目



CSR Asia 是亚太地区先进的企业社会责任信息提供，
培训和研究机构。

www.csr-asia.com

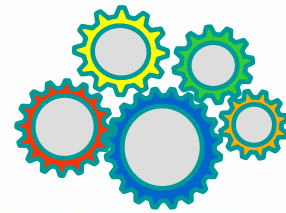


CSR Asia

- 项目背景
- 项目目标
- 项目介绍
- 项目执行（合作）机构
- 项目内容
- 项目时间表
- 项目如何实施？
- 工厂协助
- 模块
- 主要指标
- 项目行动
- 情况
- 下一项目



- 创立项目
- 设计项目
- 与莱茵共同执行项目
- 项目出资方之一



项目内容

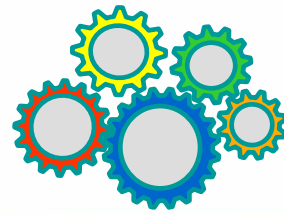
每个工厂培训的内容与时间

- ▶ 项目背景
- ▶ 项目目标
- ▶ 项目介绍
- ▶ 项目执行（合作）机构
- ▶ 项目内容
- ▶ 项目时间表
- ▶ 项目如何实施？
- ▶ 工厂协助
- ▶ 模块
- ▶ 主要指标
- ▶ 项目行动
- ▶ 情况
- ▶ 下一项目



#	模块	时间（天数）		总计 (天)
		公开课	现场辅导	
1	沟通	2	1	3
2	人力资源管理	4	2	6
3	精益生产	6	6	12
4	企业社会责任	2	1.5	3.5
5	职业安全健康	2	1.5	4.5
	培训天数	16	12	28

日程表

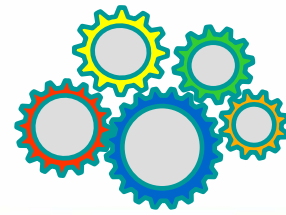


- ▶ 项目背景
- ▶ 项目目标
- ▶ 项目介绍
- ▶ 项目执行（合作）机构
- ▶ 项目内容
- ▶ 项目时间表
- ▶ 项目如何实施？
- ▶ 工厂协助
- ▶ 模块
- ▶ 主要指标
- ▶ 项目行动
- ▶ 情况
- ▶ 下一项目



Time Table of PPP Public Course												
PPP公开课培训时间表												
Training Topics 课程	March三月			April四月			May五月			June六月		
Communication 沟通			21			25						
HRM人力资源				7,8				19				19
LM精益生产					17		11-12		29		15-16	
H&S健康与安全					11					6		
CSR社会责任			31					23				
Final Evaluation最终评估												
* 每家工厂参加培训的名额是4个。												

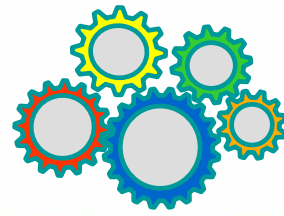
日程表



- ▶ 项目背景
- ▶ 项目目标
- ▶ 项目介绍
- ▶ 项目执行（合作）机构
- ▶ 项目内容
- ▶ 项目时间表
- ▶ 项目如何实施？
- ▶ 工厂协助
- ▶ 模块
- ▶ 主要指标
- ▶ 项目行动
- ▶ 情况
- ▶ 下一项目



项目任务	Duration	Dec 05	Jan 06	Feb 06	Mar 06	Apr 06	May 06	Jun 06	Jul 06	Aug 06
启动		●								
初步评估	1天/厂.			●	●					
课程准备	3个月	→								
培训										
课程/项目实施	6个月				→					
现场辅导										
检查与评估	1天/厂									●
报告										●

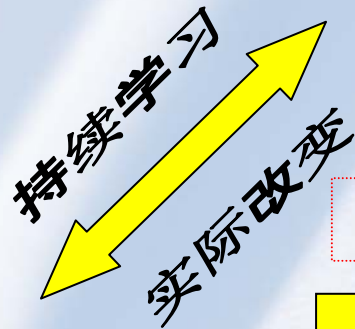
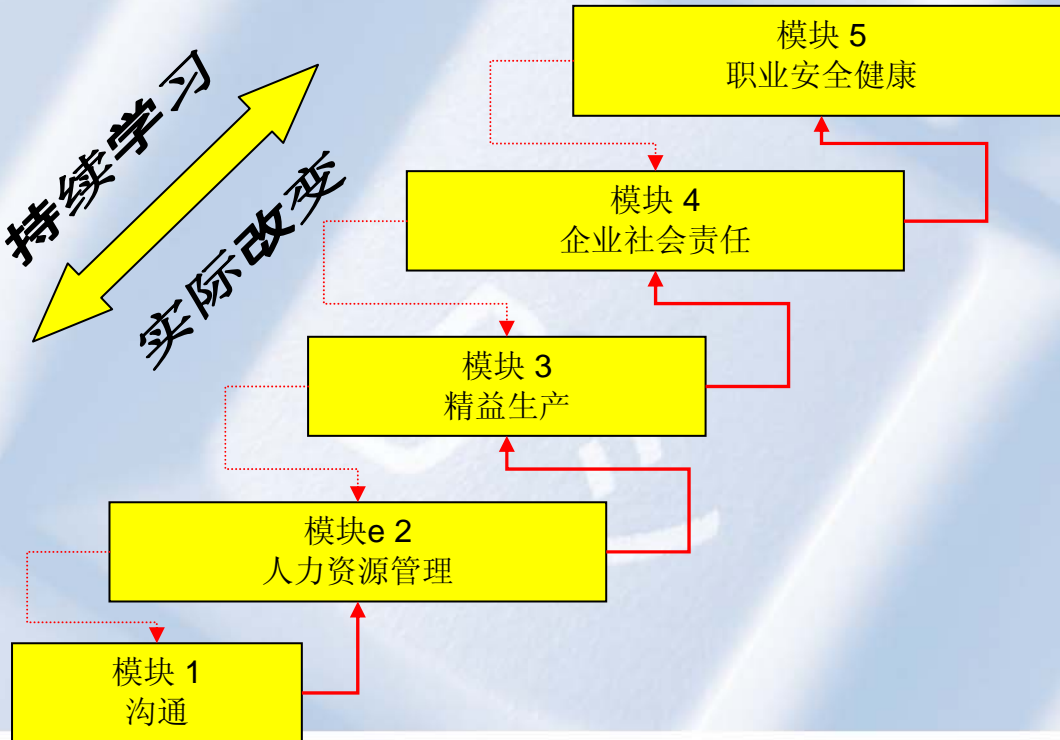


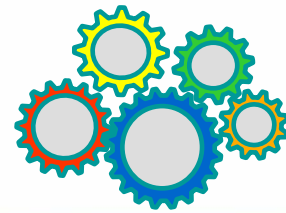
- ▶ 项目背景
- ▶ 项目目标
- ▶ 项目介绍
- ▶ 项目执行（合作）机构
- ▶ 项目内容
- ▶ 项目时间表
- ▶ 项目如何实施？
- ▶ 工厂协助
- ▶ 模块
- ▶ 主要指标
- ▶ 项目行动情况
- ▶ 下一项目



完整的培训形式

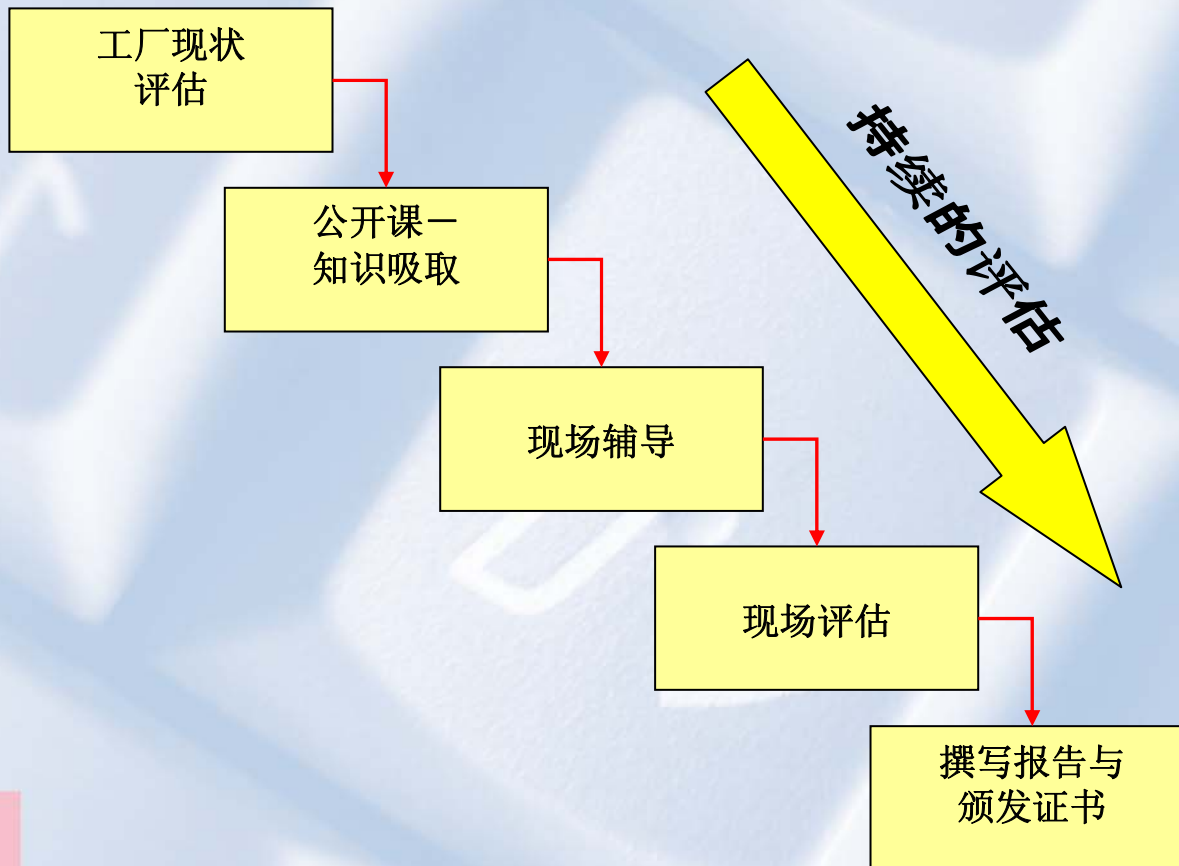
持续学习
实际改变

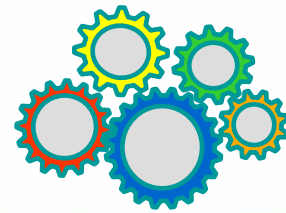





项目运作

- ▶ 项目背景
- ▶ 项目目标
- ▶ 项目介绍
- ▶ 项目执行（合作）机构
- ▶ 项目内容
- ▶ 项目时间表
- ▶ 项目如何实施？
- ▶ 工厂协助
- ▶ 模块
- ▶ 主要指标
- ▶ 项目行动
- ▶ 情况
- ▶ 下一项目





项目运作

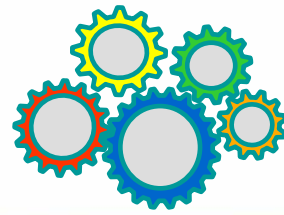
■ FIT⁵ 冠军 – 工厂的项目经理

项目结束后，项目经理将会收到协助完成FIT5项目并且客户满意工厂的改善的证书。

- 项目背景
- 项目目标
- 项目介绍
- 项目执行（合作）机构
- 项目内容
- 项目时间表
- 项目如何实施？
- 工厂协助
- 模块
- 主要指标
- 项目行动
- 情况
- 下一项目



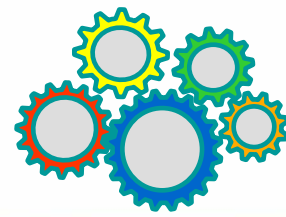
工厂协助/贡献



- 项目背景
- 项目目标
- 项目介绍
- 项目执行（合作）机构
- 项目内容
- 项目时间表
- 项目如何实施？
- 工厂协助
- 模块
- 主要指标
- 项目行动
- 情况
- 下一项目



- 高层管理人员高度承诺
- 委派项目管理人员—FIT5冠军
- 相关人员的活跃参与
- 所学知识的一致性灌输

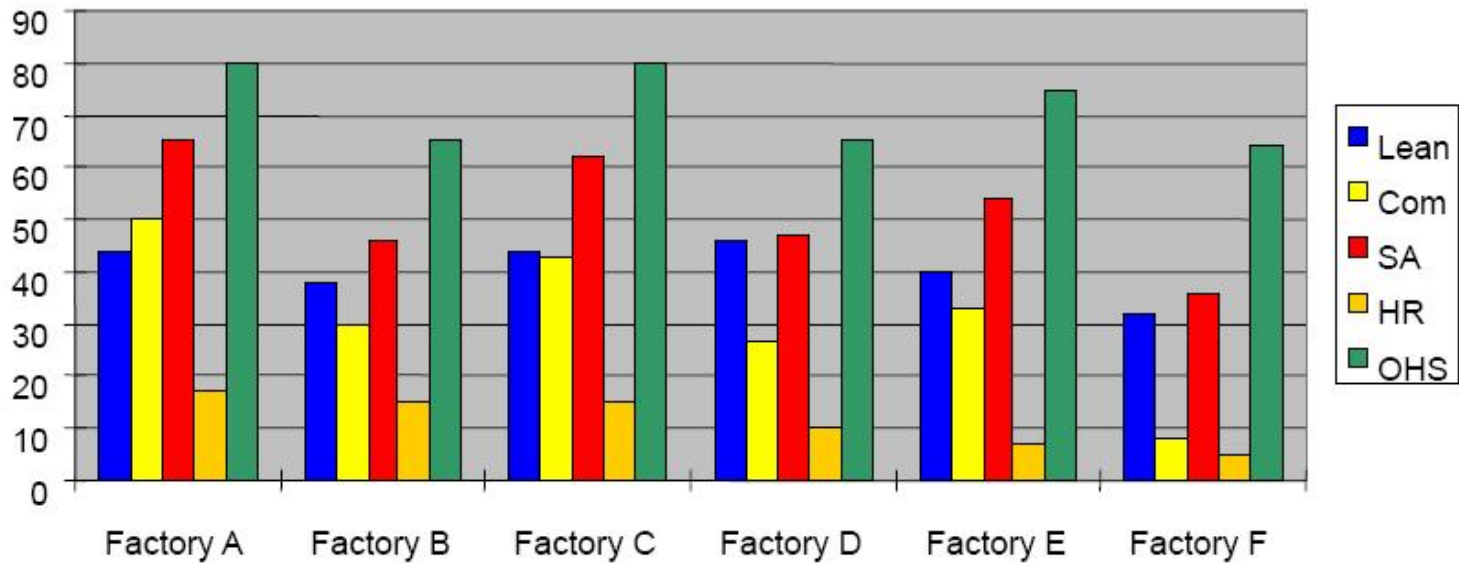


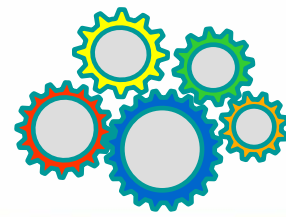
各模块项目启动前评估总情况

- ▶ 项目背景
- ▶ 项目目标
- ▶ 项目介绍
- ▶ 项目执行（合作）机构
- ▶ 项目内容
- ▶ 项目时间表
- ▶ 项目如何实施？
- ▶ 工厂协助
- ▶ 模块
- ▶ 主要指标
- ▶ 项目行动
- ▶ 情况
- ▶ 下一项目



Performance Overview (%)



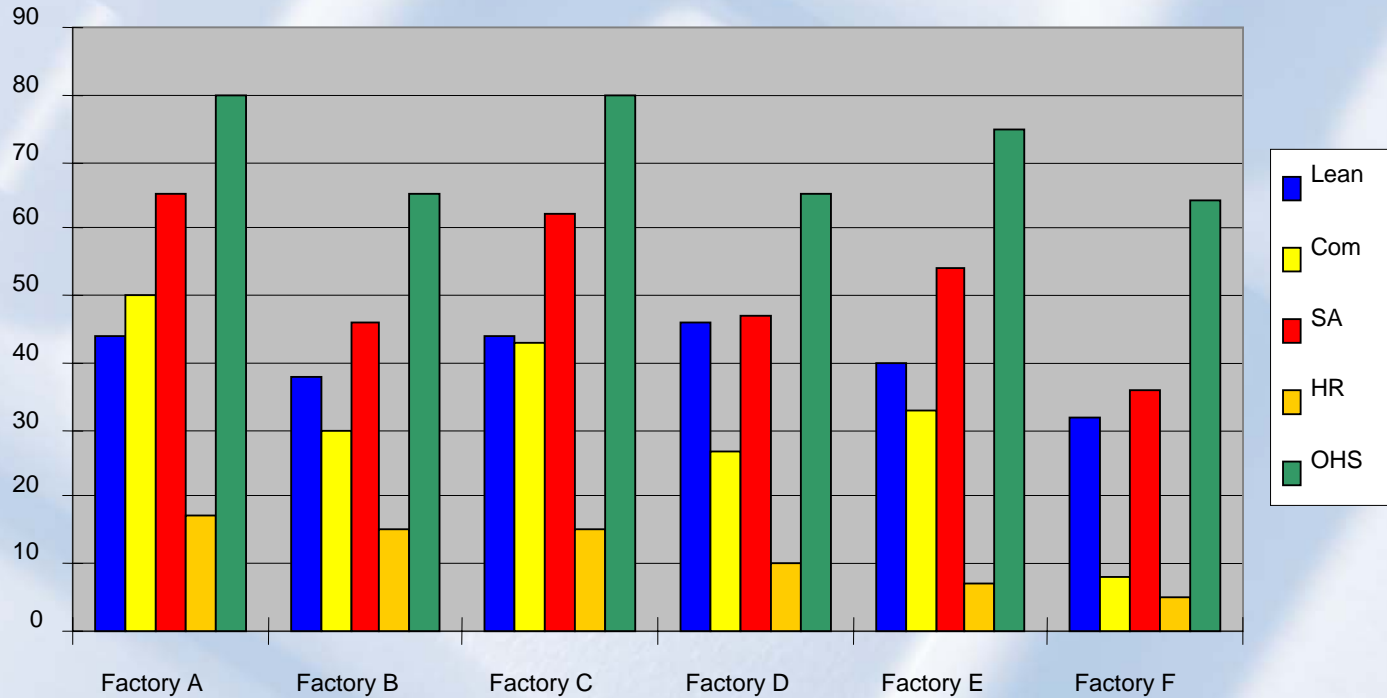


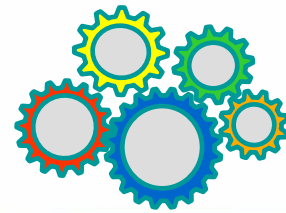
各模块项目结束评估总情况

- ▲ 项目背景
- ▲ 项目目标
- ▲ 项目介绍
- ▲ 项目执行（合作）机构
- ▲ 项目内容
- ▲ 项目时间表
- ▲ 项目如何实施？
- ▲ 工厂协助
- ▲ 模块
- ▲ 主要指标
- ▲ 项目行动
- ▲ 情况
- ▲ 下一项目



Performance Overview (%)



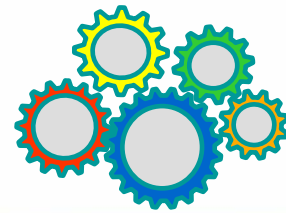


案例 - 1



A 工厂	产出 (个)	工作时间	每小时产出	变化	成本节约
4月	17537	46152	0.38	baseline	与4月相比, 6月 加班工资支出 减少人民币10 万.
5月	11644	40328.16	0.29	-24.01%	
6月	10557	16968.8	0.62	63.73%	
7月	9355	20652	0.45	19.21%	

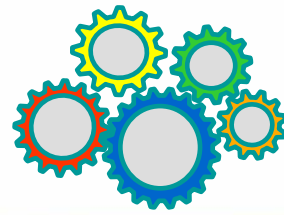
- 每小时产出测量的精确性可能受产品的不同有误差, 最高不超过 15%.
- 在保持原来的生产量的基础上, 每周加班时间下降到20小时一周.
- 工厂保证按照劳动法的要求支付加班工资.
- 工人每天工作10小时, 每周休息一天.
- 工厂投资者保持同样的财务结果, 但是招工变的容易以及有更积极的工人使得管理成本降低.



案例 - 1 企业社会责任的表现

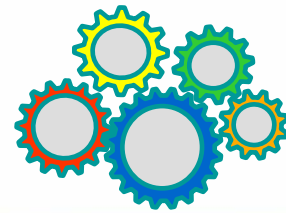
项目	初次评估	总结评估
童工与未成年工	有童工，无任何系统防止招收童工，也招收未成年工	没有童工，建立相应的体系防止童工； 分类管理，并提供每年体检
强迫劳动	工人即使提前30天通知也未能辞职	取消此条例，建立离职工人档案，结清工资，自由离职
工资	20元/天—33元/天不等，没有加班工资	33元/天—48元/天不等，再加加班工资 (150%,200%,300%)
工作时间	每天12小时，一周7天，每月休息一天，平均348小时/月（按30天/月）	每天10小时，一周6天，每周休息一天，共计260小时/月（按30天/月）
工人满意度	10%进行员工访谈，40%要辞职，其余不知道是否干下去	10%进行员工访谈，33%的工人表示原意继续干下去，77%表示不知道

案例 - 2



制鞋生产线	工人数	每件时间/秒	每小时件数	返工率
6月（改变前）	47	73	49.32	16%
7月（改变后）	45	67	53.73	14.10%
改进	4.40%	8.22%	8.22%	1.90%

- 工厂正在其他17条类似的生产线推广应用项目知识
- 工厂和工人有高度积极性
- 引发了管理思维的变革
- 有效的沟通和培训
- 下一步：建立多技巧模式

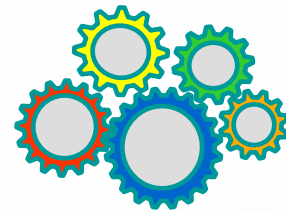


下一项目

- 项目背景
- 项目目标
- 项目介绍
- 项目执行（合作）机构
- 项目内容
- 项目时间表
- 项目如何实施？
- 工厂协助
- 模块
- 主要指标
- 项目行动
- 情况
- 下一项目



- 六个新工厂
- 跟踪第一项目的六个工厂
- 时间：12个月
- 启动：2006年12月



下一项目的改善

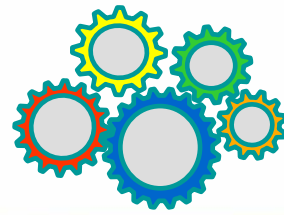
- 项目背景
- 项目目标
- 项目介绍
- 项目执行（合作）机构
- 项目内容
- 项目时间表
- 项目如何实施？
- 工厂协助
- 模块
- 主要指标
- 项目行动
- 情况
- 下一项目



- 延长项目时间以给予更好的监督改善情况
- 延长培训辅导时间以促使可持续性发展
- 高层管理人员与FIT5冠军的培训
- 参与选取培训学习人员
- 指导工厂内培训人员的培训
- 学员校友会的交流



联系方式



- 项目背景
- 项目目标
- 项目介绍
- 项目执行（合作）机构
- 项目内容
- 项目时间表
- 项目如何实施？
- 工厂协助
- 模块
- 主要指标
- 项目行动
- 情况
- 下一项目



林小霞

莱茵技术监护（深圳）有限公司

Tel: +86 755 82681301

Fax: +86 755 25980321

E-mail: sherin.lin@sz.chn.tuv.com

Dr. Stephen Frost or 刘晨雁

CSR Asia

Tel: +852 3579 8079

Fax: + 852 3579 8080

E-mail: sfrost@csr-asia.com

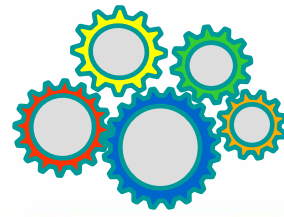
cliu@csr-asia.com



TÜV Rheinland Group



CSR ASIA



谢谢!
Q & A

