

# 企业社会责任 – 职业健康安全 (CSR – OHS)



卢许如玲 (Karen Lo)

香港工人健康中心  
**Hong Kong Workers' Health Centre**

# 社会审核

---

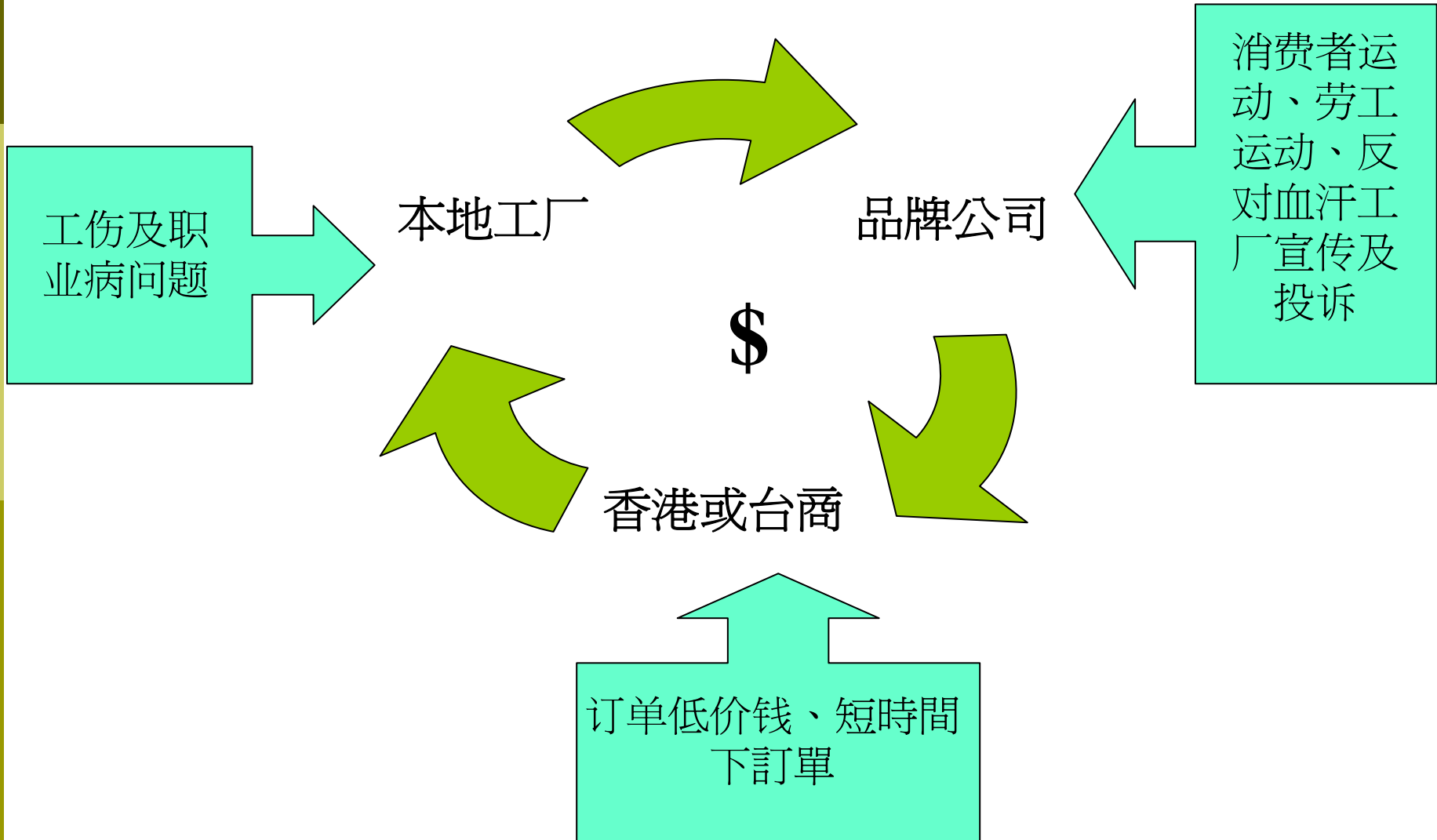
- 洁净衣服运动报告：“寻找快速整合：社会审核对工人保障的缺陷”(2005年11月)

Report from Clean Cloth Campaign, *“Looking for a quick fix – how weak social auditing is keeping workers in sweatshops”*, Nov 2005

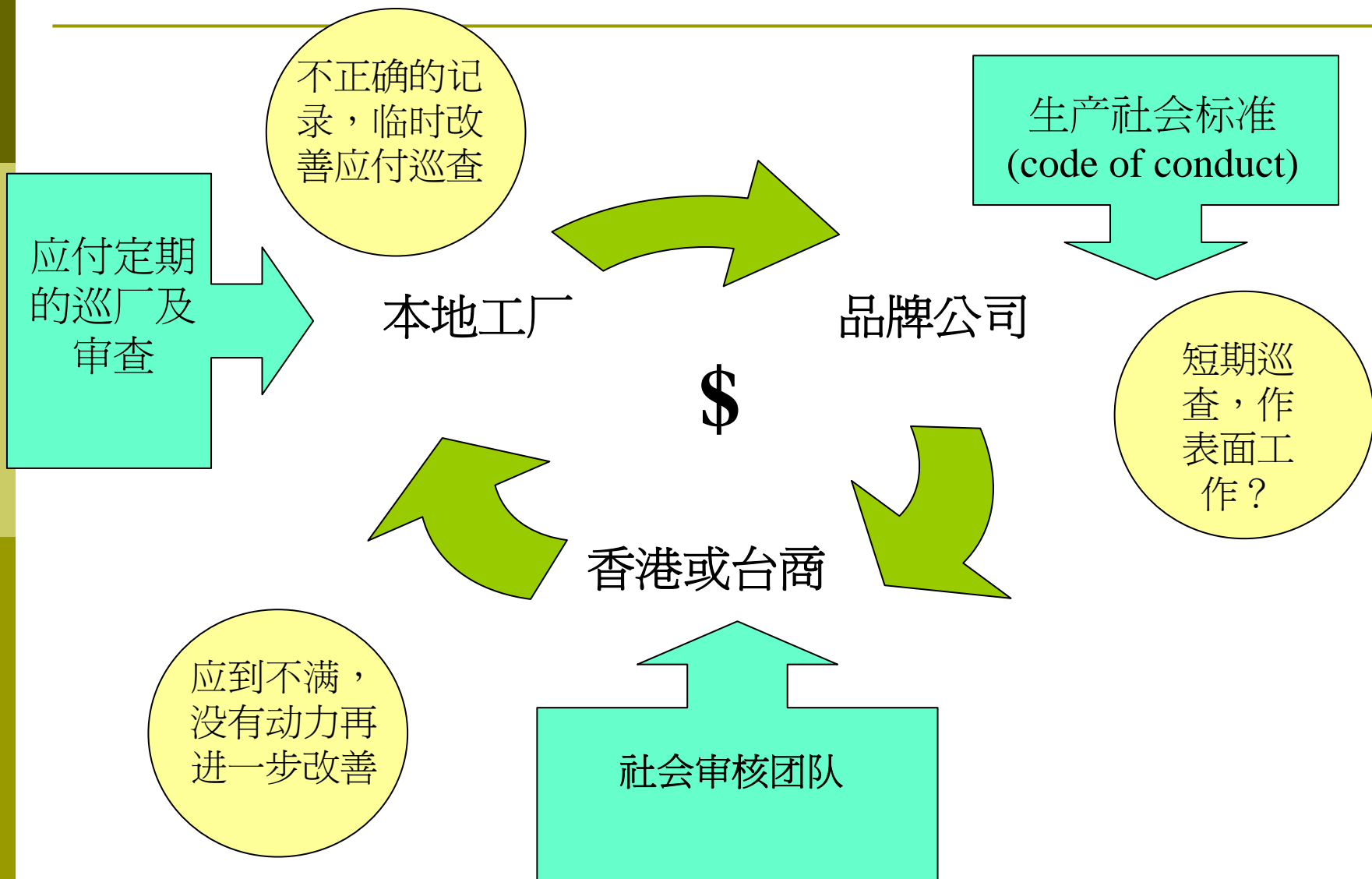
- 指出社会审核的限制，能力培训的重要性



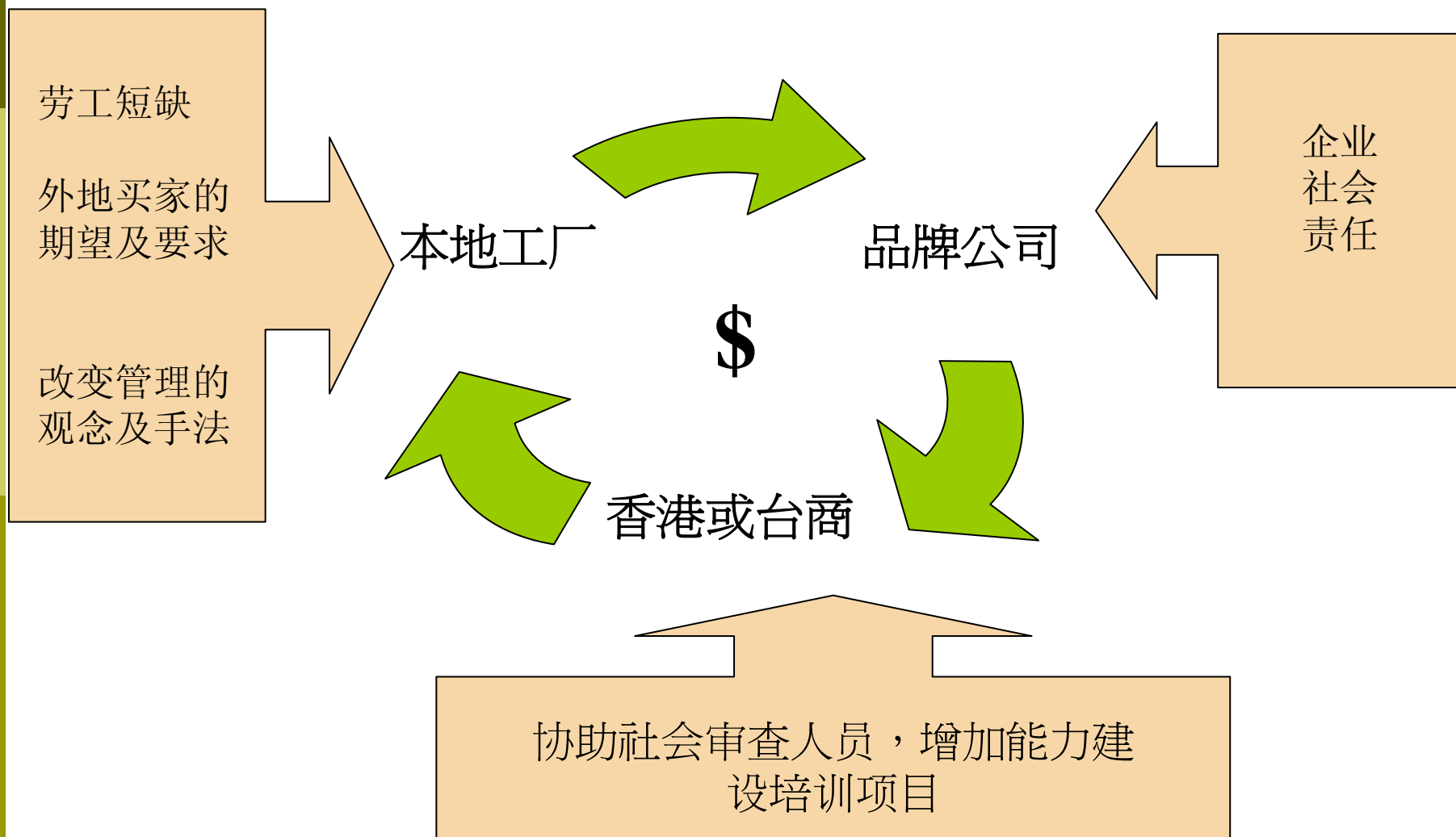
# 全球化下生产线管理的循环



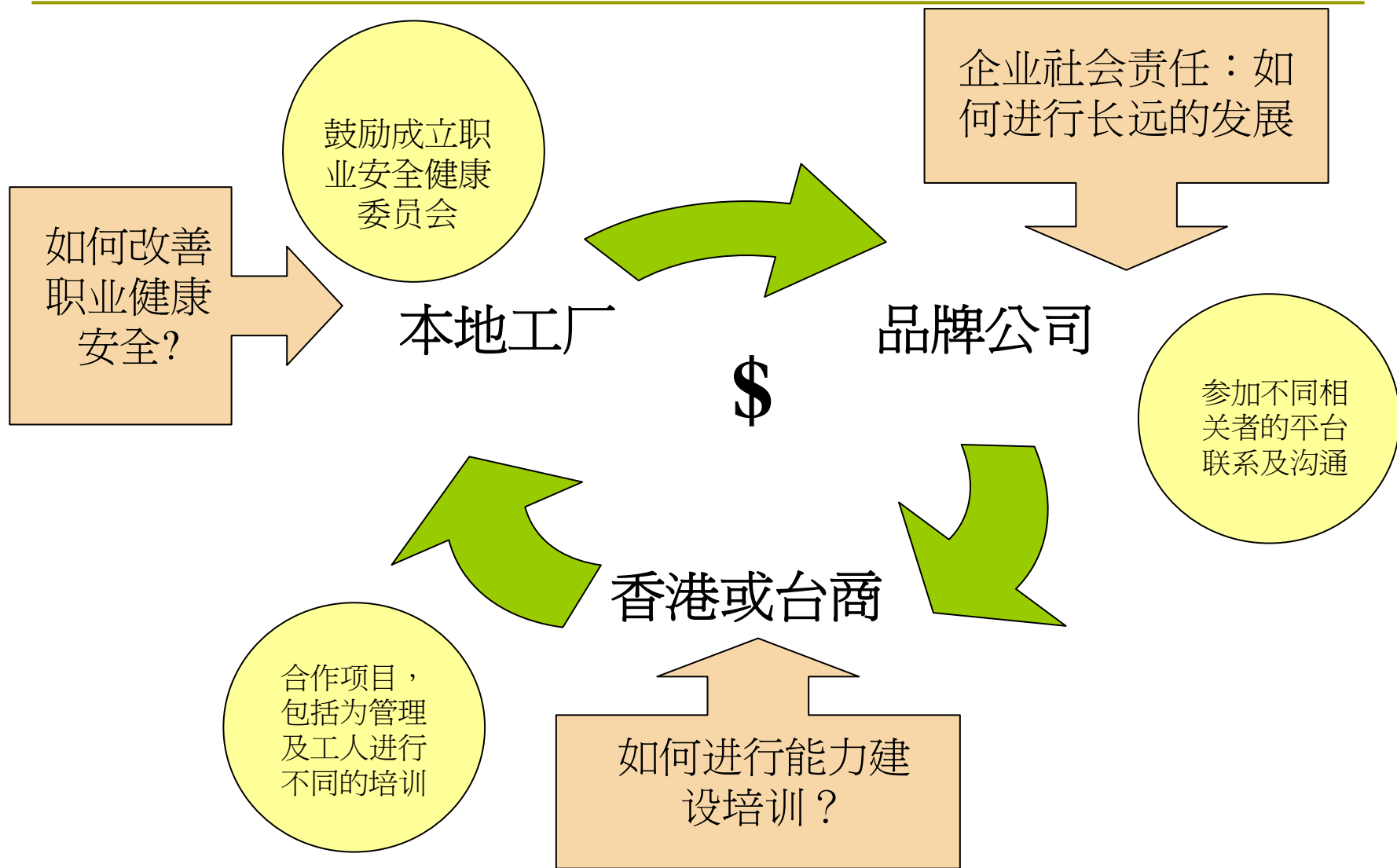
# 传统方式监察模式



# 本地推动模式



# 本地推动方式被視為能力的建立



# 工伤和职业病的成本

---

- 工伤工人的对心理、生理、财政等成本
- 工伤工人的家人面对不同的心理压力、财政及家庭问题
- 企业工厂危机、对其它工人带来的影响
- 公司的声誉
- 公司的企业社会责任
- 社会成本

# 本地推动的力量

---

- 劳工短缺
- 减低的流动率
- 对社会责任的关注
- 对雇员的关怀
- 外地买家的要求
- 示范良好的生产方式
- 长远的利润投资

# 职业健康安全培训在中国



*现在的情况是怎么样？*

# 分享

---

1. 香港工人健康中心介绍
2. 社会审核 VS 能力建设
3. 职业健康安全重要概念及原则
4. 能力建设 – 硬件 VS 软件

# 香港工人健康中心介绍

---

- 宗旨：致力保障职业健康、协助工伤工人重投工作及回归社区
- 香港工人健康中心成立于1984年10月，由一群专业医生、大学教授讲师、职业治疗师、物理治疗师、职业安全健康专家及社会工作者组成
- 民间非牟利的专业机构
- 香港慈善基金的赞助
- 主要服务：工伤及职业病预防推广培训、职业康复和社区康复

# 粤港工伤预防及职业康复资源中心

---

- 在劳动和社会保障部的支持下，于2003年与广东省工伤康复中心合作成立粤港工伤预防及职业康复资源中心
- 参与职业健康、工伤预防与培训推广
- 向职业伤病者及其家人提供社区康复支持，建立互助组，面对残疾问题及分享康复经验，达“自助互助”目标
- 工伤民工职业康复及社区回归行动研究报告(2005年)
- 2006年开始试行尘肺社区复康培训班
- 正拓展服务至我们至湖南，向当地的合作伙伴提供职业康复及工伤预防的专业培训服务

# 厂方发出的问题??

---

- 推动职业健康安全改善过程中，重点关注的问题及曾经碰到的难处
- 以往只视为符合品牌公司社会审核的一部份
- 只有一名安全经理或部门人士负责
- 人手流失 - 寻找较稳定的职员作培训

# 预防工作的优次

---

1. 于源头将危害消除
2. 减少工人与危害的接触
3. 保护工人

# 职安健要求的例子

---

- 中国纺织企业社会管理体系(CSC9000T)
- 国家职业安全健康管理体系审核规范 (OSHSMS)
- 其它

# 中国纺织企业社会管理体系 (SC9000T)

---

## □ 职业健康与安全

□ 总则：  
企业应基于PDCA的运行模式，建立、实施、保持并改进职业健康与安全管理体系，为所有员工提供一个健康和安全的工作环境。

□ 细则：  
10.1 企业职业健康与安全方针  
10.2 规划  
10.3 实施与运作  
10.4 检查与纠正措施  
10.5 管理评审  
10.6 员工宿舍

# 中国纺织企业社会管理体系 (SC9000T)

---

- 降低风险
- 持续改进
- 文件化
- 传达给所有的员工
- 定期进行检查和评审
- 并提供实施和改进所需要的资源
- 能力、培训和认知
- 信息交流和沟通
- 作业控制
- 应急准备和应对
- 检查与纠正措施

# 經驗分享 - 职安健管理手法

---

## 硬件：

- 确定危害因素
- 风险评估
- 风险控制 (例如：工程控制和个人保护用具)
- 工伤意外管理
- 意外调查和修正

# 經驗分享 - 职安健管理手法

---

## 软件：

- 管理承诺和文化
- 沟通
- 工人的参与
- 延续性的改善
- 培训
- 专业支持
- 遵守法律
- 危机管理

# 能力建设问题？

---

- 企业内曾否进行全面的职业健康风险评估？
- 现时企业内的安全健康管理系统是否有效？
- 高层管理人员对职业健康的承诺或认识的责任有多大？
- 企业文化 – 对工人参与改善的态度
- 能够得到外间支持及协助？

---

# 良好的职业健康安全能力建设

□ 良好硬件 × 良好软件

# 内地厂房的职安健问题

---

- 火警预防 + +
- 机器安全 + / -
- 工人的福利设备 +
- 工效学-
- 尘埃控制 / 噪音控制 -
- 化学品 - -

# 能力建設展望

---

- 不再局限于大型及單向的职安健講座
- 提供工人參與的機會及加強工人與管理層溝通
- 持續的参与+持續的改善

---

请继续支持参与式职安健改善模式

谢谢！！